

ISTRUZIONI PER LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (WHISTLEBLOWING) E TUTELA DEL SEGNALANTE CANALE INTERNO DI SEGNALAZIONE PIATTAFORMA

coopcds.whistleblowings.com

La Città del Sole Società Cooperativa Sociale ha istituito un apposito canale di segnalazione scritta a mezzo di una piattaforma utilizzando una soluzione web-based, offrendo un portale personalizzato garantendo il rispetto di tutti i requisiti legali necessari, inclusi quelli previsti per la gestione dei trattamenti di dati personali e degli adempimenti previsti dalla normativa GDPR / Privacy.

L'accesso alla piattaforma avviene dal sito web istituzionale dove è stato predisposto un collegamento. (<https://www.coopcds.org/>).

La piattaforma web permette a tutti i segnalatori interni ed esterni (h24) di inviare segnalazioni ai soggetti preposti a gestire la segnalazione (in prima persona **Davide Giraldo**), al fine di garantire una comunicazione efficace e riservata.

Dalla pagina iniziale, contenente la documentazione e le istruzioni per un corretto utilizzo, si accede al form dove è possibile effettuare una prima segnalazione, in maniera guidata, compilando i campi predisposti.

Allo scopo di evitare spiacevoli incomprensioni, per la segnalazione oggetto della nostra attenzione, abbiamo semplificato l'utilizzo, ma considerata la generale delicatezza della procedura, è richiesta la massima attenzione e precisione del segnalante, anche con riferimento ai contenuti a testo libero.

Le informazioni richieste sono semplici e intuitive e, a nostro giudizio, non necessitano di istruzioni aggiuntive; i campi nome e cognome sono opzionali poiché è possibile effettuare la segnalazione in totale anonimato coscienti che non ci può essere una risposta.

Importante è non riportare nei campi a testo libero (senza valori predefiniti) informazioni eccedenti e non pertinenti, potenzialmente in grado di permettere l'identificazione diretta o indiretta del segnalante.

I campi possono essere obbligatori, ma esiste sempre la possibilità di scegliere la voce "altro".

Al termine dell'inserimento della segnalazione la piattaforma invia quanto inserito a mezzo PEC (Posta Elettronica Certificata) ad un indirizzo dedicato non conservando nulla nel portale. Il portale è solo un mezzo di raccolta e le informazioni inserite sono temporanee (volatili) e vengono perse o comunque non memorizzate anche al semplice cambio di pagina.

Ricordiamo che è sempre possibile, per il segnalante, richiedere di essere ascoltato di persona, il suggerimento in questo caso è quello di accedere comunque alla piattaforma e inviare tale richiesta nei campi descrittivi al fine di tracciare la richiesta e mantenerne la riservatezza.

Il Gestore, **Davide Giraldo**, per **La Città del Sole Società Cooperativa Sociale**, ha il compito di analizzare tutte le segnalazioni ricevute nonché di effettuare il coordinamento con i referenti locali per le segnalazioni.



RESPONSABILITA' DEL SEGNALANTE WHISTLEBLOWER

Le presenti istruzioni lasciano impregiudicata la responsabilità del segnalante nell'ipotesi di segnalazione calunniosa o diffamatoria. Sono altresì fonte di responsabilità, in sede disciplinare e nelle altre competenti sedi, eventuali forme di abuso, quali le segnalazioni manifestamente opportunistiche e/o effettuate al solo scopo di danneggiare il denunciato o altri soggetti, e ogni altra ipotesi di utilizzo improprio o dannoso di questo portale.